

# Miten verkostoista saa hyödyn irti?

Preventiimin verkkoluento 26.11.2015

Erityisasiantuntija @RiittaKittila, SOSTE

**SOSTE**

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

SOSTE Finlands social och hälsa rf

SOSTE Finnish Federation for Social Affairs and Health

”If you are not generating conversations or new subscribers or making any money; then whatever you’re doing has failed.”

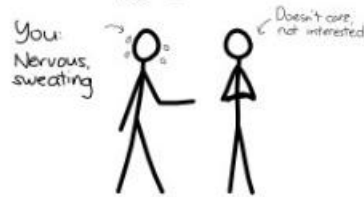
Verkosto  
muodostuu  
joukosta  
ihmisiä  
ja  
heidän  
välisistä  
suhteistaan.



# Entä jos tutustuminen ja verkostoituminen on vaikeaa?

#2) Change your perspective.

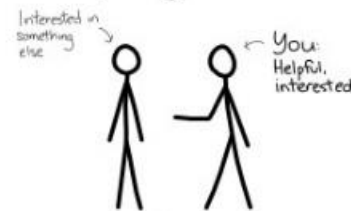
It's not about selling yourself.



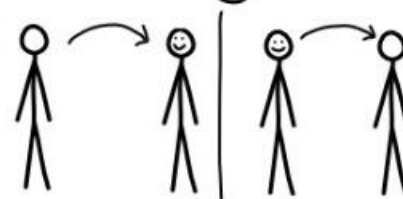
It's not about becoming popular.



It's about helping others.



It's about learning and sharing.



<http://www.slideshare.net/sachac/the-shy-connector>

Kaakko-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskusten julkaisu  
A. 8:2014



# Kumppanuus- käsikirja

näkökulmia monitoimijaisen  
yhteistyön kehittämiseen

Heini Maljanen ja Pirrko Halkara

# Nopea luottamus

# Hidas luottamus

”Ei ole olemassa täydellisiä ihmisiä,  
mutta on olemassa ihmisiä, jotka  
ovat täydellisiä toisilleen.”

Mikko Taskinen & Susanna Isohanni: Paremmaksi tyypiksi paremmassa työelämässä - kehityskirja.

”Verkoston on  
lupa odottaa  
tuloksia, kun  
jäsenet sitoutuvat  
luovuttamaan ja  
hyödyntämään  
toisensa tietoja ja  
ideoita.”



# Kolmentasoista oppimista

- 1) **Informaation vaihdanta**
- 2) **Transaktiivinen oppiminen:** tietoa tiedosta, esimerkiksi keskustelu siitä, kuka ryhmässä voisi tietää aiheesta lisää. Auttaa määrittämään yhteisön rajat ja rakentaa sen identiteettiä.
- 3) **Sense-making:** jaettujen ajatusmallien luominen, syvempi dialogi (ajattelun rikastaminen), jonka avulla yhteisö koordinoi ja kehittää omaa toimintaansa.

DeSanctis et al. (2003): Learning in Online Forums, European Management Journal, Vol. 21, 5, 565-577.

<http://www.slideshare.net/miiak/tietojohtaminen-ja-tiedolla-johtaminen>



# Kuuntelemisen tasot

1. En kuuntele ollenkaan, keskityn omiin asioihini.
2. Kuuntelen, ja keskityn siihen, mitä toisen puheessa on kritisoitavaa tai mistä voisin loukkaantua.
3. Kuuntelen, ja odotan sopivaa väliä, jossa kertoa oman juttuni ja mielipiteeni.
4. Kuuntelen, ja etsin kuulemastani tietoa ja asioita, joista minulle on hyötyä ja jotka voin yhdistää aiempiin tietoihini.
5. Kuuntelen keskittyneesti ja arvostavasti ja haluan oppia jotain toisen puheesta.
6. Kuuntelen, ja haluan hahmottaa ja ymmärtää, millaista tarinaa toinen kertoo. Kuuntelen, mikä on toiselle tärkeää, työnnän syrjään omat asiani.

Verkoston  
toiminta on  
johonkin  
päämäärään  
tähtäävää  
yhteistyötä.





## Tartu verkkoon

Työvälineitä verkostojen johtamiseen ja kehittämiseen

 Kuntaliitto  
Kommunförbundet



# Verkostojen kolme tehtävää

- 1. Oppiminen**
- 2. Vaikuttaminen**
- 3. Ennakoiminen**

# Mitä tavoittelemme – mitä saavutamme?

Ideointi, hiljaiset signaalit,  
kontaktipinnan laajentaminen

Yhteiskehittäminen, co-creation

Tuotteet, mallit

# Tavoitetta kohti työpajan avulla?



## Innopaja - kehittäjän työväline

Työskentelytapa,  
jossa jaettua kehittämisen kohdetta työestetään moniäänisesti.



<https://www.innokyla.fi/kehittaminen/innopajat>

”Kun tavoite on selvä, meistä ihan jokainen voi tehdä pieniä ihmeitä. Ei niitä yksin tehdä. Ihmeet tehdään yhdessä.”

Eija Seppänen, Yksi elämä blogi 1.2.2015

# Arvioi etenemistä verkostotutkalla

- Miten olet käytännössä hyötynyt verkoston työskentelystä?
- Mitä olet itse tuonut/antanut verkostoon?
- Miten työsi kohderyhmä on hyötynyt verkostotyöskentelystä?

# Muista myös viestiä

**Hierarkia**  
Valtasuhteet

Viestin siirtäminen  
ihmiseltä toiselle

Yksiselitteinen  
informaatio ja sen  
välittäminen

**Markkina**  
Kilpailu ja hinta

Viestin siirtäminen  
ihmiseltä toiselle  
Yhteiset  
merkitykset

Merkitysten  
luominen,  
jakaminen ja  
tuottaminen

**Verkosto**  
Yhteistoiminta  
ja luottamus

Merkitysten  
luominen  
Yhteisöllisyys

Rituaalit,  
osallistuminen,  
yhdessä jakaminen

Lähde: Valkokari ym. Toim. Ekosysteemit ja verkostojen parviäly. VTT, 2014.



# Kiitos!

**SOSTEn verkostot kokoavat 1200 jäsenjärjestöjen  
asiantuntijaa ja yhteistyökumppania**

## **Alueverkostot**

9 verkostoa  
454 jäsentä



## **Ammatilliset verkostot**

8 verkostoa  
580 jäsentä

## **Teemaverkostot**

8 verkostoa  
161 jäsentä

**SOSTE**

[riitta.kittila@soste.fi](mailto:riitta.kittila@soste.fi), @RiittaKittila, puhelin 050 308 6868